

PROTOCOLO DE ATENDIMENTO: 43-011.001.22-0000187

Tipo de Atendimento: Atendimento Preliminar

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome: **JAIR FRANCISCO DA ROCHA**, CPF: **11147024049**, RG: **7005156737**, Endereço: **AVENIDA ANTÔNIO FICAGNA, Nº: 118**, CEP: **94080280**, Bairro: **MORADA DO VALE III**, Cidade: **Gravataí**, UF: **RS**, Fone: **051 984060945**.

DADOS DO FORNECEDOR

Nome: **INSS**, CNPJ/CPF: , Endereço: , Nº - , CEP: , Bairro: , Cidade: **Gravataí - RS**, Fone: **()**, UF: **RS**

DESCRIÇÃO DO FATO:

ATENDIMENTO MIRIÃ. No dia 19/01/2022 o consumidor compareceu a fim de informar que está ocorrendo descontos com valor de R\$53,86, contudo o consumidor desconhece o motivo de tal desconto, dessa forma o consumidor já entrou em contato com o banco para ter informações sobre tal desconto contudo até a presente data não obteve êxito em solucionar a sua demanda. Diante exposto, o consumidor requer o cancelamento do desconto bem como o estorno do valor descontado. Demanda encaminhada para a fornecedora, no e-mail: cgofc@inss.gov.br, com prazo máximo para retorno em 5 dias úteis.

Assunto: Outros Contratos **Problema:** SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)

Miriã Primon

ATENDENTE

Procon Municipal de Gravataí

ENC: PROCON CONSUMIDOR JAIR FRANCISCO DA ROCHA

Coordenação Geral de Orçamento Finanças e Contabilidade CGOFC INSS

Qui, 20/01/2022 16:01

Para: Diretoria de Benefícios - INSSDF <dirben@inss.gov.br>; procon@gravatai.rs.gov.br <procon@gravatai.rs.gov.br>

Cc: Coordenação Geral de Pagamentos e Gestão de Serviços Previdenciários <cgpgsp@inss.gov.br>

 1 anexos (68 KB)

ESPELHO JAIR FRANCISCO DA ROCHA.pdf;

Prezados

Informamos que o assunto não é de competência desta Coordenação-Geral de Orçamento, Finanças e Contabilidade.

Assim sendo, sua mensagem está sendo encaminhada para a Diretoria de Benefícios.

Atenciosamente,

Joseline Vilela Vaz Santos

Analista do Seguro Social

SAAD - CGOFC

Joseline Vilela Vaz Santos

Analista do Seguro Social

SAAD - CGOFC

De: SMDet - PROCON <procon@gravatai.rs.gov.br>**Enviado:** quarta-feira, 19 de janeiro de 2022 11:15**Para:** Coordenação Geral de Orçamento Finanças e Contabilidade CGOFC INSS <cgofc@inss.gov.br>**Assunto:** PROCON CONSUMIDOR JAIR FRANCISCO DA ROCHA**Prezados, boa tarde!**

Estou encaminhando a ficha de atendimento do consumidor anexa, para a resolução de sua solicitação.

Aguardo retorno, dentro do prazo de **5 (cinco) dias úteis**.

Número F.A. : 43.011.001.22-0000187

Att,

Miriã Primon

--

PROCON/GRAVATAÍ-RS

Programa Municipal de Defesa do Consumidor

Rua: Coronel Sarmento, nº1352, 2º andar.

Centro de Gravataí/RS CEP: 94010-031

Telefones: (51) 36007660/ 36007661

procon@gravatai.rs.gov.br

Nota de Confidencialidade: Esta mensagem, incluindo seus anexos, tem caráter confidencial e seu conteúdo é restrito ao destinatário da mensagem. Caso você tenha recebido esta mensagem por engano, queira por favor retorná-la ao destinatário e apagá-la de seus arquivos. Qualquer uso não autorizado, replicação ou disseminação desta mensagem ou parte dela é expressamente proibido.

Acao

Inicio Origem Desvio Restaura Fim

NB 1292871846 JAIR FRANCISCO ROCHA Situacao: Ativo

Data Consig.:	11/2021	Tipo :	EMPRESTIMO SOBRE A RMC	Valor:	53,86
Per. Inicial:	01/12/2021	Motivo :		Saldo:	0,00
Per. Final :	01/12/2021	Situacao:	INATIVA - ENCERRADA	% RM :	0,00
Comp.Descon.:	12/2021	Desconto:	PARCELAS	Qtd. :	01,0
Val.Empr.:	170,71	Contrato:	129287184600122021	Banco:	BMG
Excl. p/ APS:	NAO	Excl. p/ Banco:	NAO		

Data Consig.:	10/2021	Tipo :	EMPRESTIMO SOBRE A RMC	Valor:	5,00
Per. Inicial:	01/11/2021	Motivo :		Saldo:	0,00
Per. Final :	01/11/2021	Situacao:	INATIVA - ENCERRADA	% RM :	0,00
Comp.Descon.:	11/2021	Desconto:	PARCELAS	Qtd. :	01,0
Val.Empr.:	121,98	Contrato:	129287184600112021	Banco:	BMG
Excl. p/ APS:	NAO	Excl. p/ Banco:	NAO		

Proxima Pagina ou 99 para Finalizar 03

Window SISBEN/1 at DTPRJCV3